图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第十三周服务工作统计表

11.15-11.21

类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	3	学生处、财务处	16	电脑文件系统格式化、打印机电脑连接、内外网转换等
	维修维护	18	学生处、基础部、财务处、机电技术系、汽车技术系、汽车服务系、经济贸易系、继续教育中心、驾培中心、人事处	103	教练场道闸维修, 宿舍楼道闸维修、电脑硬件安装、电脑软件下载安装、电脑系统安装、电脑软件设置调试、电脑内存显卡电源接触不良清理、电脑与显示器连接排故、打印机与电脑连接、打印机驱动下载安装
项目建设	技术支持	4	党政办、财务处	12	合同管理系统、报销系统
	咨询服务	1	财务处	4	内控信息推送开发
网络	技术支持	9	继续教育中心、党政办公室、经济贸易系、基础部、学生处(团委)	46	业务系统服务器运维; 钉钉流程数据辅助导出和整理; 比赛保障工作; 代发学院章程; 声乐考试保障; 学院重

					要会务保障等。
	维修维护	3	继续教育中心、经济贸易系	60	校园网及厅网网络维护；软件系统调试等。
	咨询服务			8	新职业省赛、国赛事项
	新网布设	1	全院师生	6	紧急疫情演练临时用网保
数据	查询服务	19	人事系统，学工系统，一卡通	43	数据库数据比对，平台数据核验
	推送服务			6	
	维修维护			2	
系统	技术支持	1	学生处	5	权限发放
	异常处理	2	图书馆	7	学生信息异常修复
	账号变更	52	全体教师，学生	365	钉钉账号变更
	密码重置			24	
	人脸采集	30	学生，食堂新进员工	414	
	流程开发			9	
图书期刊	借还	112	全校师生	450	图书借阅流通，接收期刊并对账盖章上架

电子阅览室	教学应用	106 节课时		541	
	考证培训	2 场 (98 人次)	技能鉴定、3+4 高考缴费	439 人次	技能鉴定、3+4 高考缴费