

图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第十周服务工作统计表

10.25-10.31

类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	3	学生处、基础部、财务处	12	系统内网浏览器调试、软件设置、屏蔽广告、设置 IP 等
	维修维护	18	学生处、基础部、财务处、机电技术系、汽车技术系、汽车服务系、经济贸易系、继续教育中心、驾培中心、人事处	68	电脑硬件安装、电脑软件下载安装、电脑系统安装、电脑软件设置调试、电脑内存显卡电源接触不良清理、电脑与显示器连接排故、打印机与电脑连接、打印机驱动下载安装等
项目建设	技术支持			8	
	咨询服务			3	
网络	技术支持	1	经济贸易系	31	求是楼 103 网络问题
	维修维护	28	全体教职工，学生	48	wifi 账号的开通以及密码的修改
	咨询			8	新职业省赛、国赛事项

	服务 新网 布设	2	后勤处	3	疫苗接种场地布设
数据	查询 服务			9	
	推送 服务			6	
	维修 维护	21	人事系统, 学工系统, 一卡通	31	数据运行维护, 数据索引查 询
系统	技术 支持	2	招就处	4	招生系统更新
	异常 处理			5	巡更打卡
	账号 变更	53	基础部、汽车技术系、汽车服务系、机电技术系、经济贸易系	265	钉钉账号变更
	密码 重置	3	教职工	24	数字校园门户密码重置
	人脸 采集	7	全体教职工, 学生	334	
	流程 开发	2	后勤处、学生处	9	验收流程变更、毕业班级休 学学生退学流程、毕业班级 学生专业降级流程
图书 期刊	借还	92	全校师生	236	新书验磁分类上架 500 多 册, 接收新到杂志 35 册, 杂 志对账盖章分类上架
电子 阅览	教学 应用	84	经贸系	341	计算机基础课程

室	考证 培训	50	基础部	292 人次	高级工、中级工考证
---	----------	----	-----	--------	-----------