

图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第十周服务工作总结表

10.25-10.31

类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	2	基础部、经济贸易系	12	
	维修维护	24	基础部、经济贸易系、汽车服务系、机电技术系、继续教育中心、汽车技术系、驾驶培训中心、物业	68	浏览器兼容、多媒体使用、台式机使用等
项目建设	技术支持	1	财务处	8	内控流程设置
	咨询服务	2	财务处	3	内控消息推送、数据对接实现方式
网络	技术支持	10	经济贸易系、继续教育中心、监察室、基础部、党政办公室、教务科研处、财务处、后勤资产处、7号楼图印中心网络问题	31	比赛保障、考试保障、会务保障、排练保障、档案系统维护、财务系统维护、小资产系统维护、IP固定问题
	维修维护	27	全体教职工、学生	48	学生用户 wifi 账号开通以及密码修改，食堂教职工用户 WiFi 账号开通以及密码修改；5 号楼围墙线路处理；办公电脑维修维护；移动校园网专线故障排查等

	咨询服务	2	经济贸易系	8	新职业省赛、国赛事项
	新网布设	0	无	1	无
数据	查询服务	3	后勤处	9	维修结算清单
	推送服务	1	图书馆	6	新生一卡通借阅
	维修维护	31	教学部门	31	课时申报系统重复填报错误数据修复
系统	技术支持	2	学生处	2	德育有形化系统试用方案研讨
	异常处理	1	保卫处	5	巡更打卡
	账号变更	33	基础部、机电技术系、汽车技术系、经济贸易系	265	钉钉变更
	密码重置	2	教职工	21	数字校园
	人脸采集	102	超市、学生、食堂员工	334	
	流程开发	3	后勤处、学生处	7	验收流程变更、毕业班级休学学生退学流程、毕业班级学生专业降级流程
图书期刊	借还	65 册	全体师生	236	
电子阅览	教学应用	24 节课时	经贸系	257	计算机基础课程

室	考证 培训	92 人次	成教	242 人次	高级工、中级工考证
---	----------	-------	----	--------	-----------