

# 图书信息中心 2021~2022 学年第一学期第十五周服务工作统计表

## 11.29-12.5

类型	服务项目	次数 (人次)	服务部门	合计数 (第八周起算)	具体内容
终端设备	技术支持	3	财务处、继续教育中心	22	打印机连接, 数据恢复、数据格式化等
	维修维护	19	学生处、基础部、财务处、机电技术系、汽车技术系、汽车服务系、经济贸易系、继续教育中心、驾培中心、人事处	137	电脑硬件安装、电脑软件下载安装、电脑系统安装、电脑软件设置调试、电脑内存显卡电源接触不良清理、电脑与显示器连接排故、打印机与电脑连接、打印机驱动下载安装等, 7号楼更换纽扣电池
项目建设	技术支持	2	财务处	14	内控系统的合同管理和信息推送
	咨询服务			6	
网络	技术支持	8	财务处、学生处(团委)、经济贸易系、继续教育中心	63	软件系统技术支持、大型活动技术保障、竞赛项目技术保障、专用软件安装调试等
	维修维护	5	基础部、1号楼、后勤资产处、汽车服务系, 机电技术系,	88	厅网维护、校园网维修、一

	护		全体教职工及学生，北大门		卡通系统维护等。维修第二实训基地 WIFI 网络，WIFI 账号新建更换光纤交换机 8 口路由器
	咨询服务			8	
	新网布设			6	
数据	查询服务	3		50	出差审批，公物报修审批，离金审批，数据查询导出。
	推送服务			6	
	维修维护	2	教务科研处	4	课时申报系统修复
系统	技术支持	1	党政办	8	维修笔记本翻盖黑屏问题
	异常处理			7	
	账号变更	49	全校师生	448	钉钉账号新增，修改，删除
	密码重置			24	
	人脸采集	30	学生和食堂员工	464	
	流程开发	2		13	合同审批流程修改，会议申报流程修改，
图书期刊	借还	112	全校师生	677	图书借阅流通、接收期刊并对账盖章上架

电子阅览室	教学应用	112 节课时	经贸系	713	计算机应用课程
	考证培训			579 人次	